



Live Active®會員回饋制度

服務指南



帶給您
更進階的
Live Active® 體驗

3項特徵

- ① 引進Live Active點數制度
- ② ^1能夠當作 1 NTD使用
- ③ 分為5個等級，階段性提高點數回饋率

使用本項服務前，請先確認Live Active STORE的使用條款。
另外，請於Live Active STORE或販售Environ商品的
店舖確認最新優惠內容。

Live Active®會員回饋制度

Live Active 會員回饋制度是什麼樣的服務？

Live Active 會員回饋制度 是為了使各位每日都能活力充沛並保持健康，感受美好人生而推出的服務。
本服務的宗旨是除了照顧每一位的身體保養外，也希望為大家帶來更加豐富多彩的生活。

消費者將受惠於購買本公司產品及服務的點數回饋制度，並且依照年度累計購買金額之不同，還能享有更豐富的優惠項目。

本公司將透過此服務，協助各位活出更精彩絕倫的人生，綻放耀眼光芒，Live Active！

Live Active 點數專用符號登場



我們將Live Active點數以貨幣符號般簡潔的方式標示，為了更貼近消費者，特別設計了一款專用符號。
此專用符號以日商普洛蒂亞有限公司的理念「Live Active」中的L及A為設計核心，打造出與一般字母不同且具親切感的符號。

另外，我們在設計中將L表現為向上爬升的向量線條／，祝福使用Live Active 點數的各位能擁有更活躍的人生，同時也期望有更多消費者能使用此服務。

希望這款專用符號能夠實現各位Live Active的展望。

必須先於網路上註冊會員，才能使用Live Active 會員回饋制度。

※原則上1名消費者只能申請1個帳號。

■Live Active註冊會員方式

輸入連結或掃描QR code進入Live Active STORE「會員註冊」頁面。



<https://livactive.tw>

■在授權店家的使用方式

請出示智慧型手機中的My QR code或Apple 錢包 中會員卡的QR code。

■Apple 錢包會員卡的使用方式

- ① 開啟Live Active STORE的My Page
- ② 點選My QR code

點選My QR code的「顯示」選項，即能顯示My QR code。

- ③ 點選「添加到Apple 錢包」

點選「My QR code」下方的「添加到Apple 錢包」，即可使用。

- ④ 確認個人智慧型手機中的Apple 錢包

※Apple 錢包為iPhone標準應用程式之一。
詳細內容請詢問Apple公司。

Live Active®會員回饋制度的特色

Point 1

引進Live Active 點數制度

本計畫採用不論在有販售Environ商品的授權店家或Live Active STORE 都能累計的「Live Active點數= A」(虛擬點數)。點數有效期限為最終點數回饋日開始計算起一年後失效。

可累計點數之產品

於Live Active STORE
販售之產品



點數回饋範圍說明

假設您購買3200NTD的青春彈力化妝水，其稅前價為3048NTD，消費稅為152NTD。其點數回饋計算對象為3048NTD，消費稅的152NTD不納入點數計算。

※詳細內容請向Live Active客服部門或販售Environ授權店家確認。

※消費稅、運費、修理費用、以點數兌換之金額，以及其他本公司規範之產品及服務，並不包含於點數回饋範圍內。

※本公司有可能變更可回饋點數之產品。

※回饋點數之反映，從訂購日起需1週左右的時間。

※購入產品時若有使用點數，使用點數抵換之金額將不納入點數回饋計算。

※本服務內容有可能異動，請見諒。

於授權店家累計點數之方式



請向店家出示My Page中的My QR code或Apple 錢包中會員卡的QR code。



店家以專用平板電腦來讀取您的QR code，核對您的資料進行賦予點數手續。

Live Active®會員回饋制度 的特色

Point 2

^1能夠當作 1 NTD 使用

累計的Live Active 點數 1 點等同 1 NTD,
只要有 1 點即能折抵以下商品或服務之消費金額。

可使用點數之產品

Live Active STORE

所販售之產品,
以及Environ臉部護理課程



※ 詳細內容請向Live Active客服部門或販售Environ授權店家確認。
※ 點數可用範圍包含購入可以點數抵換商品時的含稅總金額。
※ 使用點數抵換之金額及折扣金額不包含於點數回饋範圍內。
※ 使用點數抵換後, 若消費總金額所回饋之點數未滿 1 點, 則不回饋點數。
※ 部分產品與服務具點數抵換上限限制。
※ 請注意, 點數抵換後, 無法變更或取消所使用之點數額度。

在授權店家也可以



在授權店家使用點數時,
請出示My Page中的My QR code或Apple 錢包中的會員卡QR code。

用智慧型手機使用點數



在家裡也可以



用網路商店購物使用點數



Point 3

分為5個等級
階段性提高點數回饋率

我們提供了「黃銅、白銀、黃金、鉑金、鑽石」5個會員等級, 會員依年度累計消費總金額(未稅)提升等級。

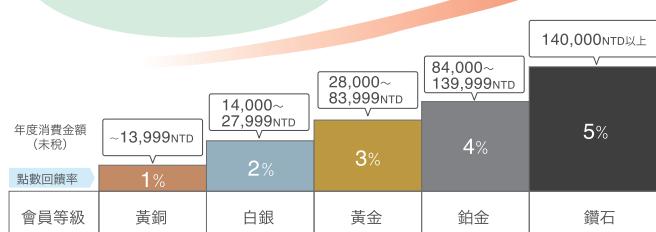
※ 年度累計消費總金額的計算方式與可累計點數產品的計算方式相同。
※ 以點數抵換之金額不算入年度消費金額。

※ 消費稅、運費、修理費用及敝公司規定的特定產品和服務不算入年度消費金額累計中。

例如

鑽石等級的會員, 如果購買青春彈力化妝水,
會獲得 $3048 \text{NTD} (\text{青春彈力化妝水未稅價}) \times 5\% (\text{鑽石等級}) = ^\wedge 152!$

依據年度累計消費總金額(未稅),
會員等級UP!

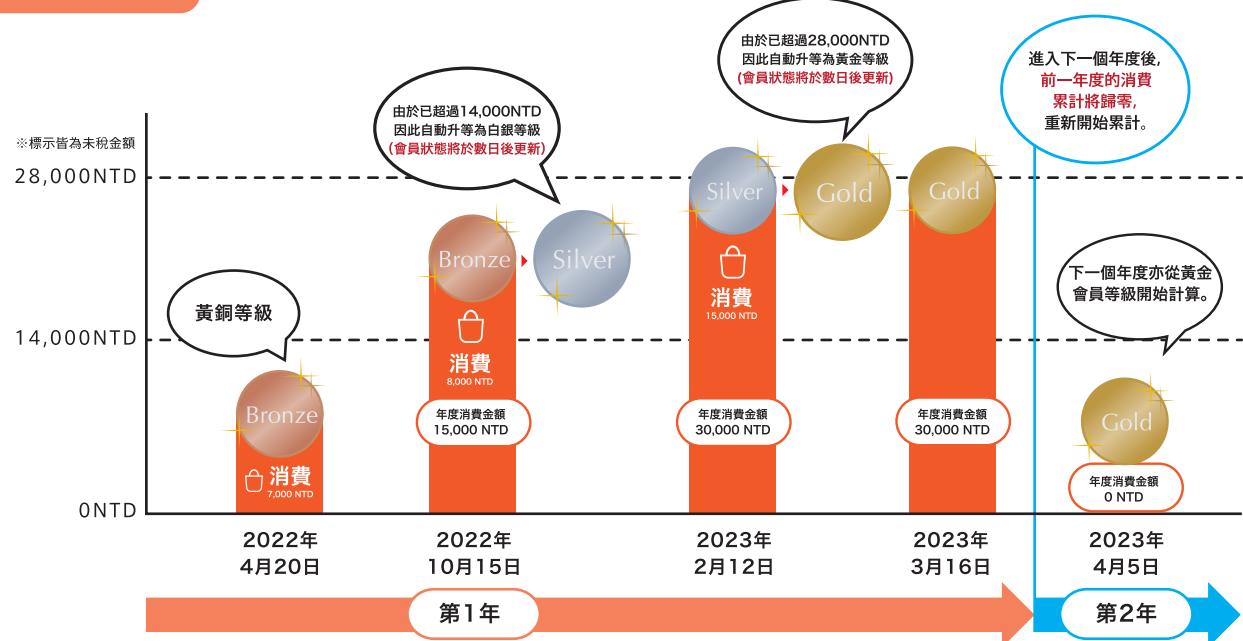


Live Active點數的有效期限

- Live Active 之所有點數, 皆於最終點數回饋日開始計算起一年內有效。
- 若超過有效期限, 所有點數都將失效, 請務必留意。

Live Active® 會員回饋制度 的特色

累計期間範例



※上面範例中, 2022年4月20日至2023年3月31日的期間內消費超過28,000NTD(未稅)達到黃金等級的顧客, 下一個年度亦維持黃金等級。即使下一個年度的總消費金額未達黃金等級的消費金額, 其下一年度僅降低一等級。

例 黃金 ⇒ 白銀

■期間規範

年度累計消費總金額 的累計期間	入會日起算至 第12個月之月底
點數有效期限	最終點數回饋日起 開始計算1年
會員等級	<ul style="list-style-type: none">● 累計期間中若達到更高的等級之年度消費總金額, 等級將自動提升。(自訂購日起數日後升等。)● 累計期間中若無升等, 該累計期間仍維持同一等級。● 下一個年度等級將從前一年獲得的等級開始。● 前年累計期間中, 若未達維持現等級之年度總購物金額, 其下一個累計期間的等級將降一等級開始。

■確認會員等級、持有點數、優惠之方式

① 使用Live Active STORE者

可於Live Active STORE的My Page確認。

② 使用Apple 錢包會員卡者

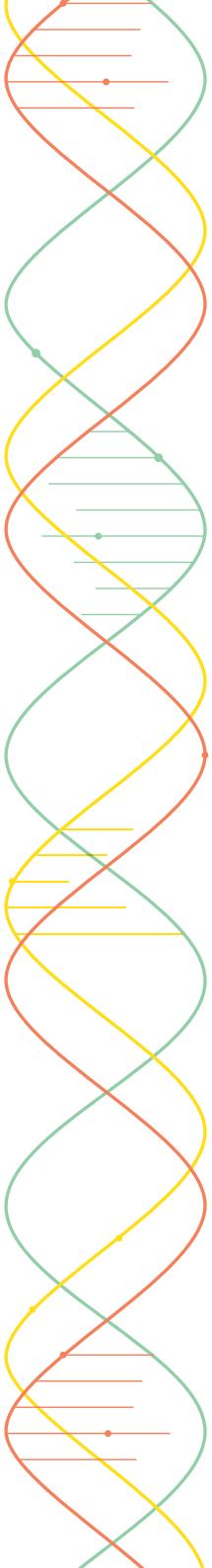
可於Apple 錢包確認。

Live Active 客服部門
E-mail : service@livactive.tw

1	請問Live Active® 點數該如何使用？	在Live Active STORE或販售Environ授權店家購買指定商品及Environ臉部護理課程時可使用Live Active 點數支付。 欲於販售Environ授權店家使用Live Active 點數折抵, 請提前告知服務人員。
2	在哪裡可以確認點數、會員等級、累計期間？	您可於Live Active STORE的My Page或於販售Environ授權店家確認。
3	購物後能夠立即使用Live Active 點數折抵嗎？ 會以電子郵件等管道通知嗎？	本公司會於系統處理完畢後發放Live Active 點數, 點數約於消費日起算1星期左右自動回饋至您的帳戶, 若有不便之處, 敬請見諒。 ※點數回饋後並不會以電子郵件通知。請至My Page或於販售Environ授權店家確認。
4	該如何提升會員等級？	最初登錄時的等級為黃銅等級, 在累計期間內若達到更高等級的指定消費金額, 達到消費金額的數日後自動升等。 ※系統處理將需要數日作業時間。

若有其他疑問請至下方網站連結
<https://livactive.tw/help>

QR code為DENSO WAVE(股)之註冊商標。



Live Active 客服部門
E-mail :service@livactive.tw