

Live Active[®]

會員回饋制度 服務指南





帶給您 更進階的 Live Active® 體驗

3項特徵

- ① 引進Live Active點數制度
- ② ^A1能夠當作 1 NTD使用
- ③ 分為5個等級, 階段性提高點數回饋率

使用本項服務前, 請先確認P11~P14各項規範。
另外, 請於Live Active STORE或販售Environ商品的授權店家 確認最新優惠內容。

Live Active® 會員回饋制度 服務指南

Live Active 會員回饋制度是什麼樣的服務？

Live Active 會員回饋制度 是為了使各位每日都能活力充沛並保持健康, 感受美好人生而推出的服務。

本服務的宗旨是除了照顧每一位的身體保養外, 也希望為大家帶來更加豐富多彩的生活。

消費者將受惠於購買本公司產品的點數回饋制度, 並且依照年度累計購買金額之不同, 還能享有更豐富的優惠項目。

本公司將透過此服務, 協助各位活出更精彩絕倫的人生, 綻放耀眼光芒, Live Active!

Live Active 點數專用符號登場



我們將Live Active點數以貨幣符號般簡潔的方式標示, 為了更貼近消費者, 特別設計了一款專用符號。

此專用符號以日商普洛蒂亞有限公司的理念「Live Active」中的L及A為設計核心, 打造出與一般字母不同且具親切感的符號。

另外, 我們在設計中將L表現為向上爬升的向量線條/, 祝福使用Live Active 點數的各位能擁有更活躍的人生, 同時也期望有更多消費者能使用此服務。

希望這款專用符號能夠實現各位Live Active的展望。

必須先於網路上註冊會員， 才能使用Live Active 會員回饋制度。

※原則上1名消費者只能申請1個帳號。

■Live Active註冊會員方式

輸入連結或掃描QR code進入
Live Active STORE「會員註冊」頁面。



<https://livactive.tw>

■在販售Environ產品的授權店家的使用方式

請出示智慧型手機中的My QR code或Apple 錢包 中會員卡的
QR code。

■Apple 錢包會員卡的使用方式

- ① 開啟Live Active STORE的My Page
- ② 點選My QR code

點選My QR code的「顯示」選項，
即能顯示My QR code。

- ③ 點選「添加到Apple 錢包」

點選「My QR code」下方的
「添加到Apple 錢包」，即可使用。

- ④ 確認個人智慧型手機中的Apple 錢包

※Apple 錢包為iPhone標準應用程式之一。
詳細內容請詢問Apple公司。

Live Active® 會員回饋制度的特色

Point 1

引進Live Active 點數制度

本計畫採用不論在有販售Environ商品的授權店家或Live Active STORE 都能累計的「Live Active點數= A」(虛擬點數)。點數有效期限為最終點數回饋日開始計算起一年後失效。

可累計點數之產品

於Live Active STORE
販售之產品



點數回饋範圍說明

假設您購買2940NTD的青春彈力化妝水，其稅前價為2800NTD，消費稅為140NTD。其點數回饋計算對象為2800NTD，消費稅的140NTD不納入點數計算。

※詳細內容請向Live Active客服部門或販售Environ之授權店家確認。

※消費稅、運費、修理費用、以點數兌換之金額，以及其他本公司規範之產品及服務，並不包含於點數回饋範圍內。

※本公司有可能變更可回饋點數之產品。

※點數將於購買後數日內顯示於消費者之My Page。

※購入產品時若有使用點數，使用點數抵換之金額將不納入點數回饋計算。

※本服務內容有可能異動，請見諒。

於販售Environ產品的授權店家累計點數之方式



請向授權店家出示My Page中的My QR code或Apple 錢包中會員卡的QR code。



授權店家以專用平板電腦來讀取您的QR code，核對您的資料進行賦予點數手續。

Point 2

A1能夠當作1NTD使用

累計的Live Active 點數1點等同1NTD，只要有1點即能折抵以下商品之消費金額。

可使用點數之產品

Live Active STORE
所販售之產品



※詳細內容請向Live Active客服部門或販售Environ之合授權店家確認。

※點數可用範圍包含購入可以點數抵換商品時的含稅總金額。

※使用點數抵換之金額及折扣金額不包含於點數回饋範圍內。

※使用點數抵換後，若消費總金額所回饋之點數未滿1點，則不回饋點數。

※部分產品與服務員點數抵換上有限制。

※請注意，點數抵換後，無法變更或取消所使用之點數額度。

在授權店家店面也可以

用智慧型手機使用點數



在授權店家使用點數時，請出示My Page中的My QR code或Apple 錢包中的會員卡QR code。

在家裡也可以

用網路商店購物使用點數



Live Active 點數的有效期限

- Live Active之所有點數，皆於最終點數回饋日開始計算起一年內有效。
- 若超過有效期限，所有點數都將失效，請務必留意。

Point 3

分為5個等級

階段性提高點數回饋率

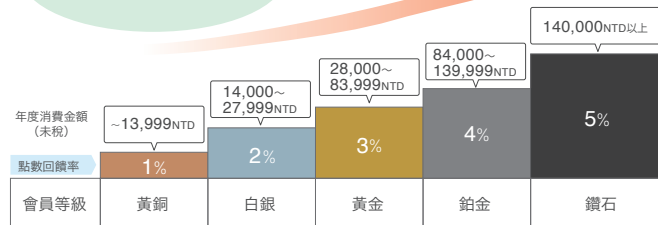
我們提供了「黃銅、白銀、黃金、鉑金、鑽石」5個會員等級，會員依年度累計消費總金額提升等級。

※年度累計消費總金額的計算方式與可累計點數產品的計算方式相同。

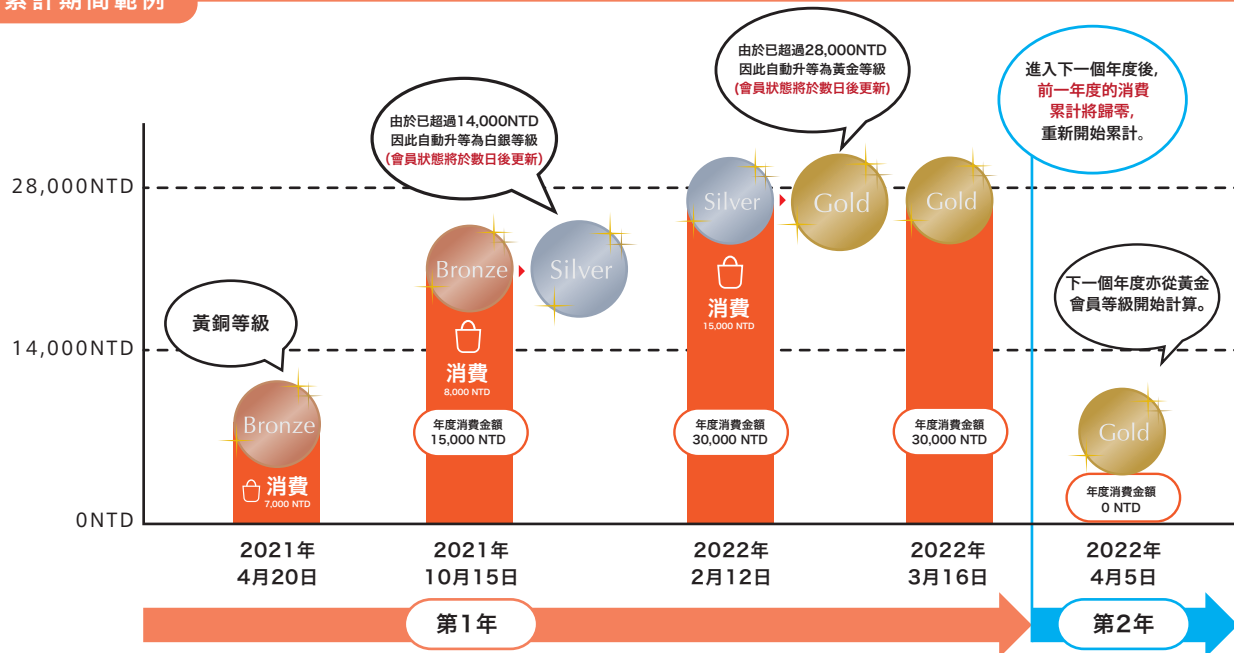
※以點數抵換之金額不算入年度消費金額。

例如 鑽石等級的會員，如果購買青春彈力化妝水，會獲得2800NTD(青春彈力化妝水) × 5% (鑽石等級) = ^A140!

依據年度累計消費總金額，會員等級UP!



累計期間範例



※上面範例中，2021年4月20日至2022年3月31日的期間內消費超過28,000NTD (未稅)達到黃金等級的顧客，下一年度亦維持黃金等級。即使下一年度的總消費金額未達黃金等級的消費金額，其下一年度僅降低一等級。

例 黃金⇒白銀

■ 期間規範

年度累計消費總金額的累計期間	入會日起算至第12個月之月底
點數有效期限	最終點數回饋日起開始計算1年
會員等級期間	年度消費累計期間內依照累計消費金額自動提升會員等級。下一年度則從前年度最終等級開始計算。

■ 確認會員等級、持有點數、優惠之方式

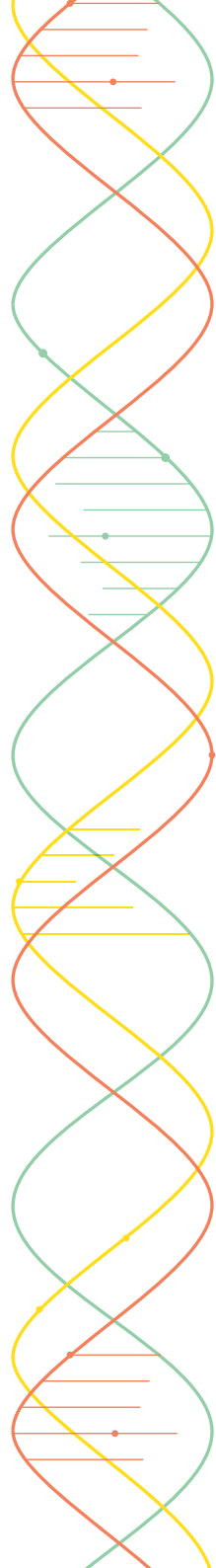
- ①使用Live Active STORE者
可於Live Active STORE的My Page確認。
- ②使用Apple 錢包會員卡者
可於Apple 錢包確認。

Live Active 客服部門
E-mail : service@livactive.tw

1	請問Live Active® 點數該如何使用？	在Live Active STORE或販售Environ之 授權店家 購買指定商品可使用Live Active 點數支付。 欲於販售Environ之授權店家使用Live Active 點數折抵, 請提前告知服務人員。
2	在哪裡可以確認點數、會員等級、累計期間？	您可於Live Active STORE的My Page或於販售Environ之授權店家確認。
3	購物後能夠立即使用Live Active 點數折抵嗎？ 會以電子郵件等管道通知嗎？	本公司會於系統處理完畢後發放Live Active 點數, 點數約於消費日起算1星期左右自動回饋至您的帳戶, 若有不便之處, 敬請見諒。 ※點數回饋後並不會以電子郵件通知。請至My Page或於販售Environ之授權店家確認。
4	該如何提升會員等級？	最初登錄時的等級為黃銅等級, 在累計期間內若達到更高等級的指定消費金額, 達到消費金額的數日後自動升等。 ※系統處理將需要數日作業時間。

若有其他疑問請至下方網站連結
<https://livactive.tw/help>

QR code為DENSO WAVE(股)之註冊商標。



Live Active 客服部門
E-mail :service@livactive.tw

2021年4月發行 第2版